Социальные сети в работе педагога Современные тренды

Мельникова Наталья Леонидовна, педагог дополнительного образования МАОУ ДО г. Иркутска «Дворец творчества»

SMM (CMM)

- SMM это Social Media Marketing, то есть продвижение товаров и услуг в социальных сетях
- Сегодня большинство людей проводит значительное количество времени в социальных сетях. Поэтому маркетологи всего мира используют соцсети в своих целях
- SMM-менеджер человек, который регулярно размещает в соцсетях сообщения о том, как полезно пользоваться услугами именно этой компании
- Какие социальные сети вы знаете? Какими пользуетесь?

ВКонтакте

- Ежедневно сайт Vk посещает около 85 миллионов человек
- Дружелюбный и простой интерфейс
- Возможность создавать и вступать в беседы по интересам
- Возможность создавать как личные профили, так и группы
- Поистине молодежная соцсеть



ВКонтакте

- Большие возможности для таргетированной (направленной на определенную целевую аудиторию) рекламы
- Постоянно появляются новые возможности, например, недавно Вконтакте запустили Сторис (как в Инстаграме и Фейсбук)
- У видео больше просмотров



Facebook (Фейсбук)

- Аудитория исчисляется миллиардами
- Соцсеть для эстетов
- Большие возможности в продвижении
- Возможность создавать личные аккаунты, бизнес-страницы, группы
- Возможность продвижения в Инстаграм



Facebook (Фейсбук)

- Как создать страницу?
- Зарегистрировать личный аккаунт в ФБ (именно профиля с Вашим <u>настоящим</u>именем, это гораздо удобнее)
- 2. Нажать на кнопку «Создать»
- Определить категорию, в которой будет открыта страница компании. Желательно выбрать «Компания или бренд».
- 4. Название страницы и личные данные



Facebook (Фейсбук)

- Создавать страницу нужно самостоятельно, не доверяя детям или родителям. В этом случае вы останетесь Администратором (может быть кто-то один)
- Если предполагается, что вести ее будет кто-то другой, можно назначить его редактором (Настройки, Роли страницы)



Что позволяет делать бизнесстраница?

- Видеть статистику
- Приглашать друзей отметить страницу
- Работать с бизнес-аккаунтом в Инстаграм
- Как и личный профиль, публиковать фото или видео

f Клуб: Бл	инчики				Q	Гла	івная На	айти друзей	R 🖬 6	9 4= -
Страница Сообщения Уведомления		омления Ст	Статистика Инструменты д		ты для публика	ия публикации Настройки			Помощь *	
Обзор		Охват 9 лекабря=15 л	екабря	0	Вовлеченност	г ь для публика	ац ®	Видео	5 лекабря	T.
Акции		o Hongoby, 10 H	enaop/i		о долабрит то до			о докаорл т	о долаорл	
Отметки "Нрави	ится"		1 1			1 1			t t	
Охват										
Просмотры Страницы	Просмотры Нет данных для показа за Страницы		іля показа за эту не	эту неделю. Нет данных для показа за эту неделю.			делю.	Нет данных для показа за эту неделю.		
Действия на										
Странице		Ваши последние публикации: 1 >								
Публикации										
Мероприятия					Органический/платны	ий охват 🔳 Клик	и на публи	кацию 📕 Реа	кции, комментар	ии и перепосты
Видео		Опубликовано	Публикация	Тип	Целевая аудитория	Охват	Во	влечение	Продвигать	
Сообщения		16.12.2016 18:20	Фото обл ожки Клу	6	ø	0	0 0		Поднимат	ь публикацию
	Просмотреть все публикации									
О нас Создать рекламу Создать Страницу Разработчикам Вакансии Конфиденциальность Файлы «соокіе» Выбор рекламы 🕨 Условия использования										



Инстаграм

Визуальная соцсеть

Целевая аудитория (всё больше пользователей - родители с детьми)

Привязка к странице в ФБ и ВК (автоматическое размещение постов)

Возможность работы с хэштегами

Размещение коротких и длинных видео, прямые эфиры





(+)

Продвигать снова

 \heartsuit

 \square

Посмотреть

статистику

 \square

 \forall

Бизнес-аккаунт в Инстаграм

- Создать аккаунт (один человек может управлять несколькими аккаунтами)
- Размесить фото и всю нужную информацию
- Зайти через ФБ, привязать аккаунт к странице
- Начать делать публикации

🔶 Параметры	18:57 … 空 え dll MTC ー sok tvstudio ~ り
АККАУНТ	15 посещений профиля за посл. 7 дней
Настройки истории	85 139 356
Редактировать профиль	Публика Подписч Подписч
Смена пароля	sok_tvstudio
Понравившиеся вам публикации	139 подписчиков 9 лучших друзей
Заблокированные пользователи	natlymelnikova
Переключиться на профиль компании	satel nius
Закрытый аккаунт	
Если у вас закрытый аккаунт, просматривать ваши фото и видео	pol_ecolog
	—— Добавить аккаунт

D 389

Бизнес-аккаунт в Инстаграм

×

Инструменты для компаний в Instagram

Привяжите ваш аккаунт Instagram к Странице Facebook, чтобы общаться и лучше узнавать ваших подписчиков.

Профили компаний в Instagram

4

Привяжите свою Страницу Facebook

 \rightarrow

 \cap

 \bigcirc

Профили компаний в Instagram связаны со Страницами Facebook. Мы скопируем информацию о вашей компании, и вы сможете ее отредактировать.

Страницы, администратором которых вы являетесь

Не видите здесь свою Страницу? Возможно, вы не являетесь администратором. Обратитесь к администратору вашей Страницы для получения разрешений.

В чем преимущества?

- Возможность видеть статистику каждой публикации
- Возможность таргетированного продвижения
- Возможность для быстрой связи (кнопки «Позвонить», «Как добраться», «Электронная почта»)



18:50	🖉 🛜 Lill MTC 🗩 41%
\leftarrow	Статистика промоакции



Опубликовано 26.02.2019 в 21:26



Взаимодействия

1 Клик от промоакции

7

Перейти в профиль 14 % от промоакции

Интересное

ĺNÌ

504

Охват 88% не были подписаны на вас 90% в результате текущей промоакции

(+)

Как и что размещать в социальных сетях?

▶ Хорошо

- Регулярные посты (но не более 1-3 в день)
- 2. Свои фото и видео (чем качественнее и разнообразнее, тем лучше)
- 3. Мини-рассказы о педагогах и детях в объединении
- 4. Привязка ко времени и месту (геолокация), хэштеги
- 5. Лайфхаки (советы на тему)
- 6. Сторис и прямые эфиры
- 7. Упоминание других аккаунтов

Плохо

- 1. Однообразные посты с одинаковыми фотографиями
- 2. Картинки из интернета (стоковые фото)
- 3. Слишком редкое или слишком частое размещение постов
- 4. Нечеткие, некачественные фото и видео
- 5. Полное отсутствие текста либо текст с ошибками
- 6. Большое количество однообразных скучных текстов
- 7. Работа без контент-плана

Создание канала YouTube

- 1,8 млрд зарегистрированных пользователей (не считая тех, кто смотрит без регистрации)
- Привязан к аккаунту Google
- Позволяет размещать любой видеоконтент
- Есть возможность платного размещения (коротких роликов на любое время, на любой бюджет)
- Ссылки можно размещать в других социальных сетях

YouTube

Создание канала YouTube





= 🕨 YouTube®	Введите запрос Q 🏦 🗘	К
НАСТРОЙКИ Аккаунт	Аккаунт	
Уведомления Воспроизведение История и конфиденцияльность Связанные приложения Просмотр и в тВ Расширенные настройки	Ваш канал YouTube Ваш канал Канал Изменитъ в Google	
	Ваш аккауит Статус и функции Показать все каналы или создать новый	

- Через учетную запись Гугл зайти на YouTube
- Перейти в Настройки
- Выбрать в меню Показать канал или создать свой
- Создать страницу канала
- Настроить вид страницы
- Составить описание канала (описать, о чём видео)
- Добавить значок и ссылки на соцсети или сайт

Как загрузить видео на YouTube



🗏 🕒 YouTube ^{RU}	Введите запрос	 Q		1	Û	M
			ИМПОРТ ВИДЕО Импортировать в из Google Фото Импортировать	идео		
	Выберите файлы для загрузки или перетаците их мышью Отярытый доступ		ПРЯМЫЕ ТРАНСЛЯЦИИ ((•)) Прансляции, чтобі трансляции, чтобі наладить общени поклонниками Начать	ie si e c		
	Открытый доступ Доступ по ссылке Ограниченный доступ Отложенная публикация					



- После завершения загрузки видео добавить название и описание ролика. Используются ключевые запросы, по которым пользователи смогут найти ролик
- Указать теги для улучшения позиций в поисковой выдаче.
- Можно воспользоваться расширенными настройками разрешить комментирование, включить ограничение по возрасту и прочее
- Когда все необходимые действия будут выполнены, нажать на кнопку «Опубликовать»

Канал студии «СОК»

≡	► YouTube ^{RU}	Введите запро		Q	D(o 🖡 🥮
÷	Главная					
6	В тренде					
ō	Подписки					
10	Библиотека		детская	студия		
Ð	История					S
O	Посмотреть поз		IGIEDI	Щения		тодрооно о студии сок
ıte	Понравившиеся		201/			
≡,	Студии и кружки	Детская студия т 125 подписчиков	елевидения СОК	НАСТРОИТЬ ВИД КАНАЛА ТВ	ОРЧЕСКАЯ СТУДИЯ YOUTUBE (БЕТА-ВЕРСИЯ)	
~	Развернуть	главная видео пл	ЕЙЛИСТЫ КАНАЛЫ ОБСУЖДЕНИН	е о канале Q		
подг	писки				ПОПУЛЯРНЫЕ КАНАЛЫ	
	Анатолий Мельн		рец пионеров Иркутск Юбилейный клип	80 лет		
۲	Школа телеви	Детс	кая студия телевидения СОК • 88 просмотров • 10 меся.	цев назад	сто СТС	
Сто	стс •				Быноднюкны	
3	Артём Галанов	3:45			Get Movies	
	ПУТЬ в СВОБ •				подписаться	
۲	Телешкола ТЕ	Все видео 🕨 ВОСПРОИЗВЕСТИ ВСЕ			😁 Три Кота	
нести	ВЕСТИ ИРКУТ •				подписаться	
~	Показать ещё 7		SAR. IL		Россия 24	/
					подписаться	
ДРУГ	ИЕ ВОЗМОЖНОСТИ		1:36		1:32 Серемок ТВ	
	YouTube Premium	Ориентальные кошки Невские ма 17 просмотров • 2 дня назад Кошки	скарадные Девочкам вход воспрещен! 145 просмотров •	экскурсия в Органный зал Путешествие на 65 просмотров • Байкал	ВЫ ПОДПИСАНЫ	
	Фильмы	22 просмотр	а • 2 дня назад 6 дней назад	Неделю назад 52 просмотра • 2 недели назад	🥶 Мульт	
90	Видеоигры				подписаться	





Аналитика видео



Общие рекомендации

- Работать с соцсетями регулярно, используя инструменты для продвижения, самое простое - подписаться на аккаунты коллег, детей и родителей (для начала)
- Не оставлять без ответа комментарии и личные сообщения, даже негативные (в этом случае ни в коем случае не удалять их и не вступать в полемику, подойдет короткий и вежливый ответ: «Мы Вас услышали, спасибо за Ваш комментарий»)
- Использовать отзывы (от лояльно настроенных людей, входящих в ЦА: детей, выпускников, родителей)
- Ставить себя на место своего подписчика, размышляя о том, что ему интересно
- Делать всё с любовью